BÁO CÁO NGHIÊN CỨU & THỰC NGHIỆM: ỨNG DỤNG AI TRONG TẠO HỌC LIỆU CÁ NHÂN HÓA HỌC NGOẠI NGỮ

Họ và tên người thực hiện: Vũ Lan Anh
Trình độ mục tiêu: C1 (Advanced - CEFR)
Chủ đề học tập: *Digital Marketing & Consumer Behavior on Social Media*

I. XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU VÀ BỘ HỌC LIỆU CÁ NHÂN HÓA

1. Mục tiêu học tập & Trình độ người học

- **Trình độ hiện tại:** C1 (Advanced).
- **Mục tiêu:** Làm chủ các cấu trúc cú pháp nâng cao (Đảo ngữ, Cleft sentences), làm giàu vốn từ vựng học thuật/chuyên ngành (Academic & Specialized Vocabulary), nâng cao tư duy phản biện (Critical Thinking) trong việc phân tích hành vi người tiêu dùng Gen Z trên nền tảng mạng xã hội (TikTok/Instagram).

2. Bộ học liệu cá nhân hóa do AI tạo ra

A. Bài đọc hiểu (Academic Reading Text)

Title: The Algorithmic Panopticon: Micro-Targeting and Epistemic Bubbles in Social Commerce

The paradigm shift from macro-influencer marketing to hyper-localized micro-endorsements on TikTok marks a pivotal juncture in contemporary consumer research. Far from merely serving as passive entertainment, the platform operates as an **algorithmic panopticon**, subtly curating content to reinforce parasocial relationships between creators and viewers.

Drawing upon Social Cognitive Theory (SCT), this phenomenon transcends basic observational learning; it fosters an **epistemic bubble** where consumers are perpetually exposed to validated product claims. Consequently, **impulse buying** is no longer a sporadic behavioral anomaly, but rather a structurally engineered outcome of frictionless, algorithmically-driven commerce. Rarely **do young consumers scrutinize** the authenticity of these micro-endorsements when the perceived risk is systematically diminished by social proof.

B. Bài tập Ngữ pháp & Từ vựng Nâng cao (C1/C2 Level)

- **Exercise 1: Advanced Vocabulary Matching**
    - *Algorithmic panopticon* (n) - **A.** Hệ thống giám sát/định hướng vi mô dựa trên thuật toán.
    - *Parasocial interaction* (n) - **B.** Mối quan hệ một chiều giữa người theo dõi và người sáng tạo nội dung.
    - *Epistemic bubble* (n) - **C.** Môi trường thông tin kín, nơi các quan điểm chỉ được củng cố mà không bị thách thức.
- **Exercise 2: Sentence Transformation (Grammar - Inversion & Advanced Conditionals)**

    - *Question:* The algorithm detects user engagement and immediately begins flooding the feed with targeted endorsements.
    - *Task:* Rewrite the sentence using **Inversion** (Đảo ngữ với *Hardly / Scarcely*).
    - *Answer:* **Hardly had the algorithm detected user engagement when it began flooding the feed with targeted endorsements.**

C. Hoạt động Luyện nói & Luyện viết (Higher-Order Thinking Skills)

- **Speaking Task (Debate / Policy Proposal):** *"Critically evaluate the ethical implications of using predictive AI algorithms to target vulnerable demographics (e.g., first-year university students) with impulse-buying triggers. Propose a regulatory framework to protect young consumers."*
- **Writing Task (Academic Abstract):** *"Write a 200-word academic abstract summarizing the influence of TikTok micro-influencers on impulse buying decisions, utilizing at least 3 advanced terms: parasocial interaction, epistemic bubble, and frictionless transaction."*

II. BÁO CÁO NGHIÊN CỨU LÝ THUYẾT & SO SÁNH HỌC LIỆU

1. Nguyên lý hoạt động của hệ thống cá nhân hóa dựa trên AI

- **Xử lý Ngôn ngữ Tự nhiên (NLP) & LLMs:** Mô hình AI phân tích prompt để xác định tầng kiến thức (Lexical density, Syntactic complexity) và tạo ra văn bản đạt đúng chuẩn C1/C2 theo CEFR.
- **Vùng phát triển gần nhất (ZPD - Vygotsky):** AI liên tục điều chỉnh độ khó vượt trên trình độ hiện tại của người học một bước ($i+1$), giúp kích hoạt tư duy nhận thức bậc cao mà không gây nản lòng.
- **Vòng lặp phản hồi tức thì (Real-time Feedback Loop):** Phân tích sâu ngữ cảnh sử dụng từ (collocations, nuances) và sửa lỗi ngữ pháp nâng cao ngay lập tức.

2. So sánh Học liệu AI Cá nhân hóa vs. SGK Global Success Lớp 12

Tiêu chí	**SGK Global Success Lớp 12**	**Học liệu Cá nhân hóa do AI tạo ra (C1 Level)**
Mục tiêu & Đối tượng	Phục vụ mặt bằng đại trà toàn quốc; chuẩn đầu ra B1+ đến B2.	Cá nhân hóa 100% cho người học C1/C2; tập trung vào Tiếng Anh chuyên ngành/NCKH.

Chủ đề & Ngữ cảnh	Chủ đề xã hội chung (*Green Living, Artificial Intelligence, Urbanisation*).	Đi sâu vào các chủ đề ngách thời sự (*TikTok Shop Algorithms, Micro-influencers, Impulse Buying*).
Độ khó & Giới hạn	Bị khống chế trần độ khó (Ceiling limit) để đa số học sinh theo kịp; cấu trúc ngữ pháp mang tính chuẩn mực cơ bản.	Không giới hạn độ khó. Tích hợp ngay các cấu trúc đảo ngữ phức tạp, câu phân từ, thuật ngữ học thuật sâu.
Tính tương tác	Tuyến tính (Linear), học lần lượt theo Unit. Bài tập mang tính nhận biết/thông hiểu (Trắc nghiệm, nối từ).	Đa chiều (Dynamic). Tạo bài tập phân tích, tranh luận (Debate), tổng hợp (Synthesis) mang tính phản biện cao.
Độ chính xác & Thẩm định	Được thẩm định nghiêm ngặt bởi Hội đồng Quốc gia và NXB Giáo dục Việt Nam.	Cần cơ chế kiểm duyệt ("Human-in-the-loop") của giáo viên/người học để tránh rủi ro "ảo tưởng AI".

3. Các yếu tố cần cân nhắc khi ứng dụng AI

- **Kiểm duyệt sắc thái ngôn ngữ (Nuance & Accuracy):** Ở trình độ C1, từ ngữ cần độ chính xác tuyệt đối về ngữ cảnh học thuật. Giáo viên/người học phải rà soát để tránh các từ dùng sai collocation.
- **Tránh phụ thuộc tư duy:** AI cung cấp dàn ý và ý tưởng rất nhanh, nhưng người học cần tự thực hiện quá trình lập luận và viết để phát triển tư duy phản biện độc lập.

III. THỬ NGHIỆM THỰC TẾ & THU THẬP PHẢN HỒI

Tác giả đã thử nghiệm bộ học liệu C1 trên với **2 người học** (Sinh viên chuyên ngành Tiếng Anh / Đang làm NCKH).

Bảng tổng hợp phản hồi người học

Người học	Ưu điểm ghi nhận	Hạn chế / Đóng góp ý kiến	Đánh giá
Đặng Thùy Dương *(SV Năm 1 - Trình độ C1)*	"Bài đọc cực kỳ chất lượng, văn phong chuẩn Academic rất sát với các bài báo NCKH mình đang đọc. Bài tập đảo ngữ thách thức tư duy."	"Cần thêm phần Bảng giải thích thuật ngữ (Glossary) ở cuối bài đọc để tiết kiệm thời gian tra từ điển."	**9/10**
Nguyễn Hà My *(Học sinh cấp 3 - Chuẩn bị thi IELTS)*	"Chủ đề TikTok Marketing rất thực tế. Đề bài Speaking dạng Debate giúp mình luyện phản xạ 8.0 Speaking rất tốt."	"Bài tập viết Abstract hơi khó nếu người học chưa có nền tảng về phương pháp nghiên cứu."	**8.5/10**

Điều chỉnh sau phản hồi: Bổ sung thêm *Glossary* giải thích ngữ nghĩa chuyên ngành ngay bên dưới bài đọc và thêm gợi ý dàn ý (Outline) cho phần viết Abstract.

IV. BỘ HƯỚNG DẪN PROMPT MẪU DÀNH CHO GIÁO VIÊN (5-7 PROMPTS)

Prompt 1: Khởi tạo bài đọc học thuật nâng cao (Level C1/C2)

Văn bản Prompt:

> "Bạn là một chuyên gia thiết kế giáo trình Tiếng Anh học thuật. Hãy viết một bài đọc dài khoảng 300 từ về chủ đề [Tên chủ đề, ví dụ: Digital Marketing] ở trình độ C1. Bài đọc cần sử dụng văn phong Academic chuẩn mực, tích hợp 5 thuật ngữ chuyên ngành: [Liệt kê 5 từ vựng] và chứa ít nhất 2 cấu trúc ngữ pháp nâng cao (như Đảo ngữ hoặc Câu điều kiện phức hợp). Hãy in đậm các từ vựng mục tiêu trong bài."

Prompt 2: Thiết kế bài tập biến đổi câu ngữ pháp phức tạp

Văn bản Prompt:

"Dựa trên bài đọc đã tạo ở trên, hãy thiết kế 5 câu bài tập biến đổi câu (Sentence Transformation) tập trung vào điểm ngữ pháp [Ví dụ: Đảo ngữ với Scarcely/Hardly hoặc Cleft Sentences] ở trình độ C1. Cung cấp đáp án chi tiết và giải thích ngắn gọn cấu trúc ngữ pháp áp dụng cho từng câu."

Prompt 3: Biên soạn bài tập Collocations và phân biệt sắc thái từ vựng

Văn bản Prompt:

"Hãy tạo một bài tập trắc nghiệm gồm 5 câu nhằm kiểm tra khả năng phân biệt sắc thái từ vựng (Nuances) và các cụm từ cố định (Collocations) nâng cao liên quan đến chủ đề của bài đọc. Các phương án lựa chọn sai (distractors) phải có độ nhiễu cao, phù hợp với tiêu chuẩn đánh giá người học trình độ C1."

Prompt 4: Xây dựng hoạt động tranh luận và phản biện (Speaking Debate Task)

Văn bản Prompt:

"Hãy thiết kế một bài tập thảo luận/tranh luận (Debate Task) giải quyết vấn đề thuộc chủ đề [Tên chủ đề]. Hãy đưa ra 2 góc nhìn đối lập (Pros vs. Cons) về vấn đề này, đồng thời cung cấp danh mục 4-5 cụm từ nối học thuật (Academic discourse markers) để người học áp dụng vào bài nói phản biện."

Prompt 5: Nâng cấp bài tập từ Sách giáo khoa chuẩn lên trình độ Advanced

Văn bản Prompt:

"Tôi có một bài tập trong SGK Tiếng Anh 12 Global Success về chủ đề [Tên chủ đề, ví dụ: Artificial Intelligence]. Hãy nâng cấp (upgrade) bài đọc và hệ thống câu hỏi này từ mức độ B1/B2 lên trình độ C1, bằng cách bổ sung các ngữ cảnh thực tế chuyên sâu hơn và tích hợp các câu hỏi tư duy nhận thức bậc cao (Critical thinking questions)."

V. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. **Bộ Giáo dục và Đào tạo.** (2023). *Tiếng Anh 12 Global Success - Sách học sinh*. NXB Giáo dục Việt Nam.

2. **Council of Europe.** (2020). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume*. Council of Europe Publishing.
3. **Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C.** (2019). *Artificial Intelligence In Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign.
4. **Vygotsky, L. S.** (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.