VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY
UNIVERSITY OF LANGUAGES AND INTERNATIONAL STUDIES
FACULTY OF ENGLISH LANGUAGE TEACHER EDUCATION



NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ SỐ & ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Chuyên đề 2: Khai thác dữ liệu và thông tin

Sinh viên thực hiện	Nguyễn Thị Hạnh Nguyên
Mã sinh viên	25040163
Lớp học phần	VNU1001_E252055

ĐỀ TÀI: ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI) TRONG HỌC NGOẠI NGỮ: CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC ĐỐI VỚI SINH VIÊN ĐẠI HỌC.

I. GIỚI THIỆU

Trong những năm gần đây, trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI) đã trở thành một trong những công nghệ có ảnh hưởng mạnh mẽ nhất đến giáo dục. Sự xuất hiện của các công cụ AI như ChatGPT, Reverso, Grammarly, DeepL hay Duolingo AI đã tạo ra những thay đổi đáng kể trong cách người học tiếp cận và sử dụng ngoại ngữ. AI có khả năng hỗ trợ học từ vựng, ngữ pháp, kỹ năng viết, dịch thuật và giao tiếp thông qua các hệ thống phản hồi tự động và cá nhân hóa nội dung học tập.

Đối với sinh viên ngành ngoại ngữ, AI không chỉ là công cụ hỗ trợ mà còn là môi trường học tập mới, giúp tăng hiệu quả học tập và tiết kiệm thời gian. Tuy nhiên, việc phụ thuộc quá mức vào AI cũng đặt ra nhiều thách thức như nguy cơ giảm khả năng tư duy độc lập, thiếu kỹ năng tự học, vấn đề đạo văn và tính chính xác của thông tin.

Vì vậy, việc nghiên cứu và đánh giá các nguồn thông tin liên quan đến ứng dụng AI trong học ngoại ngữ là cần thiết nhằm có cái nhìn toàn diện về những cơ hội và thách thức mà công nghệ này mang lại.

II. PHƯƠNG PHÁP TÌM KIẾM THÔNG TIN

1. **Từ khóa tìm kiếm.**
    - Artificial Intelligence in Language Learning
    - AI-assisted Language Learning
    - ChatGPT in Foreign Language Education
    - AI Tools for Language Learning
    - Artificial Intelligence and Education
    - AI Opportunities and Challenges in Language Learning
2. **Nguồn tìm kiếm.**

    2.1. Cơ sở dữ liệu học thuật.

    - Google Scholar

- ResearchGate
- SpringerLink
- ScienceDirect

2.2. Tạp chí khoa học.

- Computers & Education
- Education and Information Technologies
- International Journal of Artificial Intelligence in Education

2.3. Sách chuyên khảo.

- Artificial Intelligence in Education
- Handbook of Artificial Intelligence in Education

2.4. Nguồn mở trên Internet.

- UNESCO
- British Council
- European Commission

III. DANH MỤC NGUỒN THÔNG TIN THU THẬP

1. **Bài báo khoa học.**

a. **Kasneci, E. et al. (2023)**

ChatGPT for Good? On Opportunities and Challenges of Large Language Models for Education

- Nguồn: Learning and Individual Differences
- Nội dung chính:
  + Phân tích tiềm năng và hạn chế của ChatGPT trong giáo dục.
  + Đề cập đến việc hỗ trợ học ngoại ngữ và phát triển kỹ năng viết.

b. **Zawacki-Richter, O. et al. (2019)**

Systematic Review of Research on Artificial Intelligence Applications in Higher Education

- Nguồn: International Journal of Educational Technology in Higher Education
- Nội dung:

+ Tổng hợp các nghiên cứu về AI trong giáo dục đại học.

+ Đánh giá hiệu quả của AI đối với quá trình học tập.

c. Yang, X., Chen, L., & Ogata, H. (2021)

Artificial Intelligence Supported Language Learning

- Nguồn: Educational Technology & Society
- Nội dung:

+ Phân tích khả năng cá nhân hóa học tập bằng AI.

+ Nghiên cứu các hệ thống hỗ trợ học ngoại ngữ.

d. Yan, D. (2023)

Impact of ChatGPT on Foreign Language Education

- Nguồn: Education Sciences
- Nội dung:

+ Đánh giá tác động của ChatGPT đối với việc học ngoại ngữ.

+ Phân tích lợi ích và các nguy cơ tiềm ẩn.

e. Tlili, A. et al. (2023)

What if the Devil is My Guardian Angel? ChatGPT as a Case Study of Using Chatbots in Education

- Nguồn: Smart Learning Environments
- Nội dung: Nghiên cứu việc sử dụng chatbot AI trong môi trường giáo dục.

2. Sách chuyên khảo.

a. Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019)

Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning

- Nhà xuất bản: Center for Curriculum Redesign.
- Nội dung:

+ Giới thiệu tổng quan về AI trong giáo dục.

+ Đề xuất các định hướng ứng dụng AI hiệu quả.

b. Du Boulay, B. (2016)

Handbook of Artificial Intelligence in Education

- Nhà xuất bản: IOS Press.
- Nội dung:
  + Hệ thống kiến thức nền tảng về AI trong giáo dục.
  + Các mô hình học tập thông minh.

3. Nguồn mở trên Internet.

a. UNESCO (2023)

Guidance for Generative AI in Education and Research

- Nội dung:
  + Hướng dẫn sử dụng AI tạo sinh trong giáo dục.
  + Các nguyên tắc đạo đức và trách nhiệm khi sử dụng AI.

b. British Council (2024)

Artificial Intelligence and Language Learning

- Nội dung:
  + Những ứng dụng AI trong dạy và học ngoại ngữ.
  + Khuyến nghị cho giáo viên và người học.

c. European Commission (2024)

Artificial Intelligence in Education

- Nội dung: Chính sách và xu hướng phát triển AI trong giáo dục tại châu Âu.

IV. ĐÁNH GIÁ ĐỘ TIN CẬY CỦA CÁC NGUỒN

STT	Nguồn	Tác giả	Phương pháp nghiên cứu	Trích dẫn	Cập nhập	Độ tin cậy
1	Kasneci, E. et al.	Nhà nghiên cứu	Phân tích học thuật	Cao	2023	5/5

	(2023)	giáo dục				
2	Zawacki-Richter, O. et al. (2019)	Chuyên gia giáo dục	Tổng quan hệ thống	Rất cao	2019	5/5
3	Yang, X., Chen, L., & Ogata, H. (2021)	Nhà nghiên cứu	Nghiên cứu thực nghiệm	Cao	2021	5/5
4	Yan, D. (2023)	Học giả giáo dục	Phân tích trường hợp	Khá cao	2023	4.5/5
5	Tlili, A. et al. (2023)	Nhóm nghiên cứu quốc tế	Nghiên cứu học thuật	Cao	2023	5/5
6	Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019)	Chuyên gia AI giáo dục	Sách học thuật	Cao	2019	5/5
7	Du Boulay, B. (2016)	Chuyên gia AI	Sách chuyên khảo	Cao	2016	5/5
8	UNESCO (2023)	Tổ chức quốc tế	Báo cáo chuyên môn	Rất cao	2023	5/5
9	British Council (2024)	Tổ chức giáo dục	Tổng hợp thực tiễn	Cao	2024	4.5/5
10	European Commission (2024)	Cơ quan EU	Báo cáo chính sách	Rất cao	2024	5/5

V. BẢNG XẾP HẠNG ĐỘ TIN CẬY

Mức độ	Tiêu chí
5/5	**Bài báo khoa học phản biện, sách học thuật, báo cáo tổ chức quốc tế.**
4/5	**Website giáo dục uy tín, báo cáo chuyên môn.**
3/5	**Báo chí chính thống.**
2/5	**Blog chuyên ngành.**
1/5	**Diễn đàn, mạng xã hội.**

=> KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ:

Nhóm độ tin cậy rất cao (5/5):

- Kasneci et al. (2023)
- Zawacki-Richter et al. (2019)
- Yang et al. (2021)
- Tlili et al. (2023)
- Holmes et al. (2019)
- Du Boulay (2016)
- UNESCO (2023)
- European Commission (2024)

Nhóm độ tin cậy cao (4.5/5):

- Yan (2023)
- British Council (2024)

VI. KẾT LUẬN

Qua quá trình tìm kiếm và đánh giá nguồn thông tin, có thể nhận thấy rằng trí tuệ nhân tạo đang tạo ra những thay đổi sâu rộng trong lĩnh vực học ngoại ngữ. Các nghiên cứu học thuật đều cho thấy AI

có khả năng hỗ trợ người học nâng cao hiệu quả học tập thông qua việc cá nhân hóa nội dung, cung cấp phản hồi tức thời và tạo môi trường thực hành ngôn ngữ linh hoạt. Các công cụ như ChatGPT, Reverso, Grammarly hay Duolingo AI đã giúp người học tiếp cận kiến thức nhanh chóng và thuận tiện hơn.

Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích nổi bật, AI cũng đặt ra nhiều thách thức như nguy cơ phụ thuộc vào công nghệ, suy giảm khả năng tư duy độc lập, vấn đề đạo văn học thuật và độ chính xác của thông tin được tạo ra. Vì vậy, sinh viên cần sử dụng AI một cách có chọn lọc, kết hợp với tư duy phản biện và các phương pháp học tập truyền thống để đạt hiệu quả cao nhất.

Nhìn chung, AI là một công cụ hỗ trợ mạnh mẽ trong học ngoại ngữ, nhưng không thể thay thế hoàn toàn vai trò chủ động của người học. Việc khai thác hiệu quả AI sẽ góp phần nâng cao chất lượng học tập và đáp ứng yêu cầu của giáo dục trong thời đại số.