Tác vụ 1: Tóm tắt bài đọc

Prompt 1 (Cơ bản)

> Hãy tóm tắt tài liệu về Điện toán đám mây.

Prompt 2 (Cải tiến)

> Hãy đóng vai là giảng viên môn Nhập môn Công nghệ số. Tóm tắt tài liệu về Điện toán đám mây theo các mục:
>
> - Khái niệm
> - Đặc điểm
> - Ưu điểm
> - Nhược điểm
> - Ví dụ thực tế
>
> Trình bày bằng gạch đầu dòng, tối đa 300 từ.

Prompt 3 (Nâng cao)

> Bạn là giảng viên đại học có 15 năm kinh nghiệm giảng dạy môn Nhập môn Công nghệ số. Hãy đọc tài liệu về Điện toán đám mây và thực hiện:
>
> 1. Tóm tắt toàn bộ nội dung.
> 2. Liệt kê 5 ý quan trọng nhất.
> 3. Giải thích ngắn từng ý.
> 4. Cho ví dụ thực tế.
> 5. Cuối cùng tạo bảng tổng hợp.
>
> Trước khi trả lời hãy xác định những phần quan trọng nhất của tài liệu, sau đó mới trình bày kết quả.

Kỹ thuật sử dụng

- Role Prompting
- Structured Prompt
- Chain-of-Thought (yêu cầu mô hình phân tích trước khi trả lời)
- Output Formatting

Tác vụ 2: Giải thích khái niệm

Prompt cơ bản

> Giải thích Điện toán đám mây là gì?

Prompt cải tiến

Giải thích Điện toán đám mây cho sinh viên năm nhất.

Bao gồm:

- Định nghĩa
- Nguyên lý hoạt động
- Ví dụ
- Ưu điểm
- So sánh với lưu trữ truyền thống

Prompt nâng cao

Bạn là giảng viên đại học. Hãy giải thích khái niệm Điện toán đám mây như đang giảng cho sinh viên chưa có nền tảng CNTT.

Yêu cầu:

- dùng ngôn ngữ đơn giản
- sử dụng ví dụ đời sống
- dùng bảng so sánh
- chỉ ra những hiểu lầm phổ biến
- cuối cùng tạo 5 câu hỏi tự kiểm tra

Ví dụ: Google Drive là dịch vụ điện toán đám mây vì dữ liệu được lưu trên máy chủ thay vì máy tính cá nhân.

Tác vụ 3: Tạo câu hỏi ôn tập

Prompt cơ bản

Hãy tạo câu hỏi ôn tập về Điện toán đám mây

Prompt cải tiến

Hãy tạo 15 câu hỏi ôn tập (có đáp án) gồm:

- 5 câu trắc nghiệm
- 5 câu đúng sai
- 5 câu tự luận

Prompt nâng cao

Bạn là giảng viên ra đề thi. Hãy tạo bộ đề ôn tập về Điện toán đám mây gồm:

- 10 câu trắc nghiệm (4 lựa chọn)
- 5 câu đúng sai

- 5 câu tự luận
- đáp án
- giải thích đáp án
- đánh dấu mức độ: Dễ, Trung bình, Khó

Sau khi hoàn thành, hãy chỉ ra những kiến thức sinh viên dễ nhầm nhất.

Thử nghiệm và so sánh

Tác vụ	Prompt cơ bản	Prompt cải tiến	Prompt nâng cao
Tóm tắt	Ngắn, thiếu ví dụ	Có cấu trúc rõ	Đầy đủ, dễ học nhất
Giải thích	Đúng nhưng khá chung	Có ví dụ	Có bảng, ví dụ, so sánh và câu hỏi
Tạo câu hỏi	Ít câu hỏi	Đủ số lượng	Có đáp án, giải thích và phân loại

Kết quả thử nghiệm

Prompt cơ bản

Ưu điểm:

- nhanh
- dễ viết

Nhược điểm:

- thiếu cấu trúc
- câu trả lời khá chung
- chưa đúng nhu cầu học tập

Prompt cải tiến

Ưu điểm:

- nội dung đầy đủ hơn
- đúng trọng tâm
- dễ đọc

Nhược điểm:

- chưa khai thác hết khả năng AI

Prompt nâng cao

Ưu điểm:

- câu trả lời rất chi tiết
- có cấu trúc rõ ràng
- có ví dụ
- có bảng
- có phân tích
- sát nhu cầu học tập

Nhược điểm:

- thời gian trả lời lâu hơn
- prompt dài hơn

Phân tích hiệu quả Prompt

Qua thử nghiệm có thể thấy chất lượng đầu ra tăng dần theo mức độ chi tiết của prompt:

- Prompt cơ bản chỉ nêu yêu cầu chung nên AI không biết người dùng cần mức độ chi tiết như thế nào. Vì vậy câu trả lời còn ngắn và thiếu trọng tâm.
- Prompt cải tiến bổ sung vai trò, cấu trúc và định dạng đầu ra, giúp AI hiểu rõ mục tiêu nên nội dung đầy đủ và dễ theo dõi hơn.
- Prompt nâng cao kết hợp nhiều kỹ thuật Prompt Engineering như **Role Prompting**, **Structured Prompting**, **Few-shot Example** và **Chain-of-Thought**, đồng thời quy định rõ định dạng kết quả. Nhờ đó AI tạo ra câu trả lời có chất lượng cao, logic, đầy đủ ví dụ và phù hợp với mục đích học tập. Điều này cho thấy chất lượng đầu ra phụ thuộc đáng kể vào mức độ rõ ràng, cụ thể và có định hướng của prompt, chứ không chỉ vào độ dài của prompt.

Nguyên tắc viết Prompt hiệu quả

Qua quá trình thử nghiệm có thể rút ra các nguyên tắc sau:

1. Xác định rõ mục tiêu của prompt
2. Giao vai trò cụ thể cho AI (giảng viên, chuyên gia, người hướng dẫn...)
3. Mô tả rõ đối tượng người đọc
4. Chỉ định cấu trúc đầu ra
5. Giới hạn độ dài khi cần
6. Yêu cầu ví dụ minh họa
7. Chia yêu cầu thành nhiều bước
8. Nếu cần, đưa ví dụ mẫu
9. Yêu cầu AI giải thích hoặc phân tích đáp án
10. Luôn thử nhiều phiên bản prompt để chọn prompt hiệu quả nhất

VII. Kết luận

Qua bài thực hành có thể thấy Prompt Engineering đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng tương tác với các mô hình AI. Prompt càng rõ ràng, có cấu trúc và áp dụng các kỹ thuật như Role Prompting, Few-shot Prompting hay Chain-of-Thought thì kết quả càng đầy đủ, chính xác và phù hợp với mục tiêu học tập. Việc sử dụng prompt hiệu quả không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn hỗ trợ sinh viên tiếp cận kiến thức một cách chủ động và hệ thống hơn.